

CENNIK OBSŁUGI ZWROTÓW i USŁUG DODATKOWYCH

Stanowiący załącznik do Regulaminu świadczenia usługi „Przesyłka zagraniczna” oraz umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

(aktualizacja 01.08.2019)

§ 1 Definicje

1. Definicje :

- Przesyłka zwrotna - przesyłka zwracana przez klienta końcowego na adres udostępniony przez Zleceniobiorcę
- Etykieta zwrotna („free to consumer”) - etykieta umożliwiająca transport przesyłki kurierskiej od klienta końcowego do magazynu udostępnionego przez Zleceniobiorcę w lokalnie w danym kraju;
- Przesyłka niesortowalna - przesyłka przekraczająca dopuszczalne standardowe rozmiary, kształt lub rodzaj opakowania zewnętrznego określone przez operatora logistycznego (tzw. Sperrgut / bulky goods);
- Przesyłka nierejestrowana - przesyłka listowa lub paczka bez usługi trackingu
- Przesyłka niedoręczalna - przesyłka która nie została doręczona do odbiorcy z powodu błędnego adresu, braku nazwiska na drzwiach lub skrzynce pocztowej, z błędnym adresem, przesyłka co do której odbiorca odmówił przyjęcia lub nie podjął z punktu pocztowego
- Operator logistyczny - DHL PAKET GmbH, Deutsche Post AG, RoyalMail Ltd, La Poste - Colissimo lub inny operator logistyczny wybrany przez Zleceniodawcę do doręczenia na tzw. ostatniej mili
- Obsługa zwrotu polega na przyjęciu przesyłki zwrotnej, identyfikacji i powiadomienia odbiorcy o zwrocie, magazynowaniu, transporcie do magazynu w Zgorzelcu i ewentualnej konsolidacji z innymi zwrotami Zleceniodawcy

§ 1 Usługi związane z obsługą zwrotów

1. Cennik za obsługę zwrotu dla klientów korzystających z usług logistycznych i opłacających abonament

- a) Przesyłka listowa lub paczkowa nierejestrowana - bezpłatnie
- b) Przesyłka zwrotna do 3 kg i objętości do 20 litrów- 1,50 EUR
- c) Przesyłka zwrotna powyżej 3kg i objętości 20 litrów- 2,00 EUR
- c) Paleta do 100 kg, w tym zwroty z Amazona - 17,50 EUR
- d) Paleta od 100 do 800 kg w tym zwroty z Amazona - 30,00 EUR

2. Cennik dla innych klientów, nie korzystających z usług logistycznych Zleceniobiorcy w danym kraju lub gdy stosunek wysyłek do zwrotów przekracza 30%

- a) Przesyłka listowa lub paczkowa nierejestrowana - 1,00 EUR
- b) Przesyłka zwrotna do 3 kg - 2,50 EUR
- c) Przesyłka zwrotna do 31 kg - 4,00 EUR
- d) Paleta do 100 kg, w tym zwroty z Amazona - 30,00 EUR
- e) Paleta od 100 do 800 kg w tym zwroty z Amazona - 55,00 EUR

3. Cena przesyłki zwrotnej - wg oferty

§ 2 Usługi dodatkowe i niestandardowe

1. Opłata za przepakowanie - w sytuacji, gdy przesyłka została zapakowana w niewłaściwy sposób (folia stretch, nieregularne kształty, zniszczony karton) mogący skutkować naliczeniem opłaty dodatkowej za przesyłkę wymagającą ręcznego sortowania - tzw. Sperrgut / bulky goods

- a) Przepakowanie przesyłki do 2 kg : 2,00 EUR
- b) Przepakowanie przesyłki do 30 kg : 8,00 EUR

2. Wymiana etykiety (re-labelling) wynikająca z niewłaściwego formatu etykiety, nieprawidłowego wydruku lub umieszczenia na opakowaniu - 1,00 EUR

3. Weryfikacja wagi i wydruk nowej etykiety z prawidłową wagą - 3,00 EUR

4. Ponowne nadanie przesyłki nedoręczzonej / zwrotnej - bezpłatnie

5. Przesyłka niesortowalna (Sperrgut / bulky goods) :

- a) DHL Paket (Niemcy) 15,00 EUR
- b) DHL International (międzynarodowe przesyłki DHL Niemcy) - 25,00 EUR
- c) RoyalMail (UK) 15,00 EUR

6. Przesyłka nedoręczalna / błędny adres / odmowa przyjęcia przesyłki : 4,90 EUR

§ 3 Odpowiedzialność Zleceniobiorcy

1. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy za zagubienie lub zniszczenie przesyłki zwrotnej jest ograniczona do kwoty 50,00 EUR netto, chyba że Zleceniodawca zawarł dodatkową umowę ubezpieczenia, z której wynika wyższa odpowiedzialność Zleceniobiorcy.

2. W pozostałym zakresie zasady odpowiedzialności Zleceniobiorcy reguluje Konwencja o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) oraz prawo przewozowe.

Wszystkie ceny netto.

Niniejszy cennik obowiązuje od dnia 01.08.2019