

# CENNIK USŁUG DODATKOWYCH I DOPŁAT

Operator: Eurohermes Ł.Żak spółka komandytowa, ul. Klimontowska 47G/9, 41-200 Sosnowiec, PL6443567909  
oraz Łukasz Żak (JDG w Niemczech), Sonnensiedlung 10, 02899 Schonau-Berzdorf, DE301548090

Niniejszy Cennik Usług Dodatkowych i Dopłat stanowi integralną część oferty Operatora. O ile w cenniku indywidualnym lub ofercie nie uzgodniono inaczej, obowiązują następujące ceny usług dodatkowych i dopłat. Wszystkie ceny podane są w kwotach netto i nie zawierają podatku VAT.

## I. CENNIK OBSŁUGI ZWROTÓW KONSUMENCKICH

Poniższe ceny obowiązują klientów, którzy korzystają z usług Eurohermes w zakresie nadań lub usług fulfillmentowych, a relacja nadań do zwrotów wynosi minimum 50%.

Uwaga: Obowiązuje waga gabarytowa obliczana według wzoru: (wysokość x szerokość x głębokość) / 5000.

Przedział wagowy / Rodzaj przesyłki	Cena netto
Listy	Bezpłatnie (0,00 EUR)
Do 5 kg (do 25 litrów)	1,79 EUR
Do 10 kg (do 50 litrów)	2,79 EUR
Do 30 kg (do 150 litrów)	3,49 EUR
Powyżej 30 kg (od 150 litrów)	4,49 EUR
Paleta	4,99 EUR

## II. USŁUGI DODATKOWE DLA ZWROTÓW KONSUMENCKICH (niezależnie od listu przewozowego) – in-bound

Lp.	Rodzaj usługi	Cena netto
1	Przepakowanie przesyłki standardowej	4,90 EUR
2	Przepakowanie i zabezpieczenie przesyłki niestandardowej	9,90 EUR
3	Manualny handling zwrotu (brak możliwości automatycznego skanowania)	0,50 EUR
4	Brak etykiety / konieczność identyfikacji odbiorcy / zawartości przesyłki	4,90 EUR
5	Paletyzacja przesyłek zwrotnych wraz z ceną palety	4,90 EUR
6	Kompletacja przesyłek zwrotnych do kartonu wraz z kosztem kartonu	2,00 EUR

### III. OBSŁUGA MAGAZYNOWA PRZESYŁEK NADAWCZYCH (out-bound)

Sekcja dotyczy operacji przesyłek nadanych do Magazynu Eurohermes w Zgorzelcu (cross-dock) w sytuacji niespełniania warunków przewoźnika ostatniej mili. W przypadku konieczności wykonania niestandardowej operacji, Operator zastrzega sobie prawo naliczenia opłaty w wysokości 10,00 EUR za każde rozpoczęte 30 minut pracy pracownika operacyjnego.

Lp.	Rodzaj usługi	Cena netto
1	Re-labeling etykiety	0,50 EUR
2	Przesyłka niestandardowa (tzw. bulky goods / Sperrgut zgodnie z definicją danego operatora) oraz jej przepakowanie	9,90 EUR
3	Zwrot przesyłki niestandardowej do nadawcy	4,90 EUR + koszt nadania

### IV. MAGAZYNOWANIE ZWROTÓW

Wariant	Opis	Cena netto
Abonament (m <sup>3</sup> )	Za każdy rozpoczęty 1 m <sup>3</sup> / miesięcznie	30,00 EUR
Abonament (półka)	Półka magazynowa 0,3 m <sup>3</sup> / miesięcznie	10,00 EUR
Magazynowanie + wysyłka na żądanie	W cenie abonamentu	—
Natychmiastowa wysyłka zwrotów bez magazynowania	Brak dodatkowych kosztów	0,00 EUR

---

### V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZWROTY KONSUMENCKIE

Odpowiedzialność Operatora za zwroty konsumenckie jest ograniczona do wysokości określonej w Konwencji CMR, tj. **8 SDR za kilogram brakującej lub uszkodzonej wagi brutto przesyłki**. Dodatkowe ubezpieczenie zwrotu jest możliwe do uzgodnienia indywidualnie z Operatorem.

---

## **VI. CENNIK OBSŁUGI ZWROTÓW KONSUMENCKICH DLA KLIENTÓW NIE KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUG NADAWCZYCH EUROHERMES**

Poniższe ceny obowiązują klientów, którzy nie korzystają z usług Eurohermes w zakresie nadań lub usług fulfillmentowych lub relacja nadań do zwrotów wynosi mniej niż 50%.

Uwaga: Obowiązuje waga gabarytowa obliczana według wzoru: (wysokość x szerokość x głębokość) / 5000.

<b>Przedział wagowy / Rodzaj przesyłki</b>	<b>Cena netto</b>
Listy	1,50 EUR
Do 5 kg (do 25 litrów)	4,00 EUR
Do 10 kg (do 50 litrów)	6,00 EUR
Do 30 kg (do 150 litrów)	7,00 EUR
Powyżej 30 kg (od 150 litrów)	9,00 EUR
Paleta	10,00 EUR

---

Niniejszy cennik obowiązuje od dnia 18 maja 2026 r. i może być aktualizowany przez Operatora. Aktualna wersja cennika dostępna jest na stronie internetowej: <https://eurohermes.eu/regulaminy/>